CRE du 22 mars 2016
Présidente
Béatrice POGGIO, DRH-DS
Philippe MONTAGNE
Directeur Conseil en Formation

Délégation FO
Denis CHAIGNEAU
Pierre CHARTRAIRE
Représentant syndical
Dominique SAINT-ARAILLE
Michèle LARROQUE excusée

ORDRE DU JOUR

1 – Approbation des PV des 16 et 29 février 2016 :
Celui du 16 février est adopté.

2 – Poursuite de l'information-consultation sur les nouvelles organisations de la région (périmètre Aquitaine), en lien avec les CHSCT, avec incidences sur les emplois (carte, noms, etc.), mobilités professionnelles et/ou géographiques, définition des fonctions de chacun avec classification, liens hiérarchiques et fonctionnels :

La direction :
-Lecture des 3 volets qui complètent le document initial livré le 29 février dernier.
Ils définissent les missions du DSP (Développement Services Publics) dont le directeur est Jean LABORIE, précisent les emplois , périmètres et missions des collaborateurs de la « famille SMG » (Service et Moyens Généraux).
-Aucune évolution concernant les directeurs de centre à ce jour. Recrutement (interne) du poste sur Périgueux toujours en cours.
Pas de réponses encore sur les regroupements de centres.
-Conseil en formation : organisation idem à celle présentée le mois dernier. Aujourd'hui une AT a un rôle de conseil lors du premier contact avec les publics, particulièrement avec les parcours de plus en plus fractionnés.
Le binôme qui est en train de se constituer est celui du chargé de recrutement et de l'assistante commerciale.

FORCE OUVRIERE : au moment où l'on individualise de plus en plus les parcours, il est étonnant de voir que les AT/ASCO dont ce n'est pas la compétence principale, participent de plus en plus à la détermination des parcours…
Par ailleurs, comment prend-on en charge le surcroît de travail généré par cette nouvelle tâche ? De plus nous savons que le volume d'affaires à traiter est principalement entrant, donc à la charge des mêmes assistantes…
Cette distribution des tâches paraît, pour le moins, tout à fait paradoxale au regard du discours sur la complexification des tâches… Dans tous les cas, ce qu'on leur demande de faire est, structurellement, impossible, sauf à les mettre en risque de burn out… !

La direction : la direction régionale n'ira pas sur sa propre écriture d'une fiche emploi, cela reste du niveau national.

FORCE OUVRIERE constate que l'imbrication des acteurs dans ce domaine (directeur, manager de formation, responsable de recrutement, ASCO, etc.) au niveau du centre reste plus que complexe…

La direction :
-Développement commercial : 2 nominations réalisées pour compléter l'équipe de 3 personnes de réponse aux appels d'offres, une chargée de mission et une responsable de projets (rôle de management fonctionnel). Englobant une activité de veille concurrentielle.
2 assistantes (1 en interne, 1 en externe) sont en recrutement sur le pôle Activités réglementaires.
1 animateur des ventes est en cours de recrutement.

FORCE OUVRIERE demande qui a la responsabilité réelle et hiérarchique de la réponse aux appels d'offres.

La direction : le Directeur commercial sous contrôle de la Directrice régionale, bien sûr.

FORCE OUVRIERE dont acte, en espérant que sa latitude à décider rapidement (réactivité indispensable) aille jusqu'aux partenariats à envisager, aux prix à pratiquer, aux négociations à mener, tout cela en dehors de petites stratégies « politiques » qui ont montré, ces dernières années, toute leur nocivité en termes de résultats ...

La direction :
-Pour l'ingénierie de formation, c'est la DIIP qui pilote. Deux postes d'IF, tertiaire et BTP, sont en recrutement avec leur aide et la DIFR.
-Pour le poste de Manager de Formation à Bayonne : l'appel à candidatures est clos.

FORCE OUVRIERE : il s'agit de sanctuariser certains personnels (les IF) avec la perspective de l'EPIC. Les organisations quant à elles ne font que suivre les évolutions fluctuantes des futurs cadres statutaires...

La direction :
-RH et dialogue social : organisations encore différentes entre les 3 anciennes régions. Mais probable rattachement hiérarchique au local et fonctionnel à la DRH.

FORCE OUVRIERE : organisation des ASCO imposée par le national, organisation des assistantes RH décidée régionalement, **comprenne qui pourra... !**

-Services et Moyens Généraux : un poste en cours de recrutement sur RIR (ex Poitou Charentes)

FORCE OUVRIERE quid du remplacement d'Alain JOBLON ? (RIR DR Aquitaine)

La direction : suppléance par la société ECONOCOM.

-Création d'une équipe d'ouvriers d'entretien sur Bordeaux (3,5 ETP à ce jour) : objectif de 4 ETP avec recherche d'un camion équipé pour les interventions.
L'entretien des véhicules de service est à la charge des loueurs.

-Un emploi en recrutement à AFPA Transitions en remplacement d'un départ de psycho du travail.

-Les organigrammes finalisés sont en passe de vous être remis après vérification par tous les directeurs et responsables concernés.

FORCE OUVRIERE ne se prononcera pas sur des organisations qui n'ont pas pu faire au préalable l'objet d'une remise d'avis par les OS nationalement. Et qui ont été in fine imposées par la direction nationale.
Par ailleurs, **FORCE OUVRIERE** estime que cette consultation n'a pas lieu de se tenir régionalement (l'information, oui) attendu que ces organisations se devraient d'être similaires dans toutes les régions d'une AFPA déclarée nationale par son président lui-même.

3 – Informations sur les mouvements d'emploi depuis début janvier 2016 (sorties, entrées, mobilités temporaires, ...) et les parutions à venir, management compris. Remplacement des départs à venir. Remplacements des absences temporaires :

La direction : cf. le document remis au CRE.
Postes à pourvoir, se référer au point 2.
-Recrutement du directeur de Périgueux en cours.
-Pas de réponse du national pour recruter un autre directeur pour les centres du sud aquitain.
-2 Ingénieurs de Formations (tertiaire et BTP) en cours de recrutement pour la DR.
-Recrutement MF à Bayonne, toujours en cours.
-1 Assistante pour l'accueil de Caudéran en recrutement sur un Emploi d'Avenir.
-Aucun positionnement pour des recrutements internes pour les cuisines de Bayonne, Caudéran et Périgueux, pas d'ouverture à l'externe.

FORCE OUVRIERE : la désertification et la mobilité progressent , 26 personnes en mobilité temporaire ! Voilà un indicateur en progrès !

4 – Information sur les effectifs 2015 :

La direction : cf. document fourni.

FORCE OUVRIERE vous donne quelques chiffres sur les CDI :
260,89 ETP en 2014 pour 248,08 ETP en 2015… - - - 118,26 formateurs CDI en 2014 (45,33% du personnel), 108,09 en 2015 (43,57% du même personnel)… soit – 10 ETP !!!
C'est la population professionnelle qui produit qui diminue le plus…
Dans une entreprise ordinaire savez-vous à quoi cela mènerait-il ? **FORCE OUVRIERE** tient à rappeler ses positions, datant de 2004 (…), sur les conséquences probables de la régionalisation de la FP.

5 – Suite de l'information sur la mise en conformité des plateaux techniques, état des lieux, plans d'action :
La direction avec la présence de **Dominique OUAGNE**, directeur SMG grande région, déclare que les audits ont été réalisés partout sauf à Bayonne sur l'assainissement.
En général, les problèmes sont en capacité d'être résolus assez rapidement. Avec des nuances selon les centres.
Un vrai problème sur Bègles où la solution est « difficile » (évacuation des eaux usées).

FORCE OUVRIERE : et s'il n'y avait que les problèmes de toilette…
Douches, étanchéité, vestiaires, etc.
A quelle date la mise en conformité ?
Que fait la direction régionale AFPA en direction du Conseil régional pour obtenir de cette instance politique régionale les investissements nécessaires ?

La direction : nous avons la volonté d'engager ces travaux partout.
En fonction de nos capacités budgétaires.

De plus…une note du Directeur SMG datée du 07 mars est remise en CRE, elle est destinée à tous les directeurs de centre et managers SMG et traite de :

> « Harmonisation de l'accueil des jurys et des bénéficiaires en FC »…

dans tous les centres…

Cette note, qui doit être respectée, prévoit que l'accueil pour les jurys débutera par :

2 mini-viennoiseries + café + eau, le matin…

Puis s'ensuivra un déjeuner amélioré composé de : Entrée/plat garni/fromage/dessert/boisson/pain/café,

Ces prestations sont offertes, l'organisation du service dépendra du fonctionnement des centres .

Les élus : Cette dernière phrase et des exemples récents montrent que le respect de la mise en œuvre est laissé à l'interprétation locale.
Nous demandons au DSMG qu'une ressource RH d'appui aux cuisines soit sollicitée par le manager SMG dès que nécessaire. L'accueil et l'image donnés ne pourront qu'abonder la démarche qualité…

De plus, les élus rappellent le désaccord concernant l'autorisation de laisser, les stagiaires qui déjeunent à « la gamelle » , manger dans les locaux des restaurants AFPA.

6 – Information sur la mise en place du CSP, point sur l'appel d'offres, déploiement et organisation :

La direction : un marché gagné avec ALTEDIA. 60 personnes suivies par des consultants (6 au total plus une animatrice fonctionnelle de l'équipe). Les recrutements sont en cours avec beaucoup de candidatures spontanées.

FORCE OUVRIERE remarque que les personnes en charge de cette activité sont soumises à de nombreux déplacements dans les départements, voire hors département d'attache.

7 – Précisions sur la mise en place du plan 500 000, plateau techniques libres, budgets :

La direction : en cours de mise en place en grande région EST et en Ile de France. Démarrage ici dès maintenant dans le cadre des AIF d'abord par le biais de Pôle Emploi.

FORCE OUVRIERE prend acte de ces bonnes intentions qui, si elles devaient se réaliser et être efficaces pour la survie de l'AFPA, devraient se déclencher au plus tôt (avant la cessation de paiement annoncée par notre DG pour la fin avril…).

8 – Organisation des centres de Caudéran et Bègles, plateaux techniques disponibles, budgets ?

La direction : un candidat est en recrutement sur la mission Conseil en Formation sur Caudéran. Cela devrait se faire très vite.

FORCE OUVRIERE signale que les services d'appui sont en complet surbooking sur Caudéran. Quand va-t-on soulager ces personnels alors que les HTS par salarié sont quasi 2 fois plus importantes pour Caudéran que pour tous les autres centres de la région.
N'attendez pas, le personnel gronde !

9 – Comment s'est résolu le problème de certification pour les ADVF d'Agen ?

La direction : la DRH-DS n'est pas au courant du problème (oubli de convocation d'un jury d'examen avec prolongation d'une semaine de formation pour les stagiaires).
Je n'ai pas les éléments, je vous ferai une réponse écrite.

FORCE OUVRIERE : se pose la question d'être payé sur les heures supplémentaires déclenchées par cet oubli.

10 – Point sur l'activité 2015 du CFA, activités, recettes, dépenses et ventilation :

La direction : report de la question au prochain CRE

11 – Point sur AFPA Transitions 2015, activités, recettes, dépenses :

La direction : report de la question au prochain CRE

12 – Fermetures des centres 2017 :

La direction : pas de fermetures en Poitou-Charentes et peu en Limousin contrairement à l'Aquitaine où il y a eu consultation et accord sur le fractionnement.

13 – Questions d'actualité :

La direction :
-Acquisition pour tous des 14 heures d'ADT (absence dépassement temps), la durée annuelle du 1ier juin 2015 au 31 mai 2016 donne 1617 h alors que les heures comptabilisées par convention sont de 1603. Sous réserve de la présence du salarié sur la période repérée , ces 14 heures pourront être disponibles dès le début avril pour un fractionnement minimal autorisé d' 1/2 journée.

Les élus :
-La gestion du parc automobile.

FORCE OUVRIERE insiste sur les mesures à prendre pour assurer le contrôle des véhicules du parc automobile, entretien, équipements de sécurité,…, suivi local assuré et validé. Chaque utilisateur à des obligations…et se doit d'alerter !!!

La séance est levée à 17 heures 00

Les élus FORCE OUVRIERE
Denis CHAIGNEAU (DR) – Michèle LARROQUE (Pau)
Représentant Syndical Dominique SAINT-ARAILLE (DR)
Consultez notre site www.fo-afpa.fr

Nous nous tenons à votre disposition pour toutes les questions que vous pourriez vous poser.